

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Gambar	Halaman
1.1.	Pra Survei .....	4
2.1.	Konsep Kepuasan Pelanggan .....	12
2.2.	Pembentukan Kepuasan / Ketidakpuasan .....	17
2.3.	Penetapan Harga Berdasarkan Biaya .....	30
2.4.	Penetapan Harga Berdasarkan Nilai .....	31
2.5.	Model Penelitian .....	48
4.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.2.	Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	66
4.3.	Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	67
4.4.	Responden Berdasarkan Jenis Pendapatan.....	68
4.5.	Responden Berdasarkan Jenis Lama Menggunakan.....	69